

CFDT DGSI, le 12 décembre 2011

Le couperet est tombé et la Direction générale impose une réduction de notre budget 2012 de près de 95M€ ! Ce chiffre est énorme, mais encore faudra-t-il savoir à quel périmètre cela s'applique : KLM compris ? AMO compris ? Seule DGSI ? Dans tous les cas, les conséquences seront très lourdes. Mais 95M€ sur 810M€ (budget AF KL, AMO compris), c'est déjà très dur, alors que 95M€ sur 357M€ (seule DGSI), c'est insupportable. La CFDT exige que les efforts à venir soient partagés équitablement par tous !

## Re-parlons Benchmark ? Et KLM ?

A l'automne l'ancien DG s'en était pris à la DGSI sous couvert d'un benchmark avec les principales compagnies aériennes hors groupe. Il ressortait que nous étions légèrement plus chers (rapport coût informatique / chiffre d'affaire) mais que cela était largement expliqué par le niveau élevé d'innovation (développements nouveaux) de notre informatique.

Au moment où la DGSI passe au rouleau compresseur de la calculatrice du nouveau président, la Direction doit se souvenir que nous sommes une Direction combinée, et que la **comparaison avec KL est indispensable pour analyser** chaque poste équitablement.

## AMO : c'est pas moi, c'est l'autre !

Inclus dans le budget I.T à hauteur de près de 150M€, la **question du coût de l'AMO est cruciale**, alors que la DGSI n'a aucune prise sur ce poste, et que depuis des années la DG n'a rien arbitrée. Au-delà du coût de l'AMO reste le problème récurrent de meilleur fonctionnement de la chaîne Métier/AMO/informatique. Ce poste pèse doublement sur nos coûts et la DG doit répondre aux interventions régulières de la CFDT.

## Direction combinée = efforts combinés ?

Aujourd'hui, nombreux sont ceux qui constatent que l'organisation combinée est source de surcoûts, alors que les synergies ne sont pas au rendez vous, ainsi que la CFDT l'avait annoncé. **Les premiers efforts n'ont été que pour la DGSI** alors que KLM emplafonne les budgets, et aurait vu ses coûts unitaires gonfler sans commune mesure avec les nôtres. La Direction doit absolument **répondre dans la transparence et avec équité** sur les mesures à venir.

## Pas d'arnaque sur les dépenses informatiques !

**Aucune économie ne sera acceptable** sur le budget de l'informatique, si c'est pour voir dans le même temps, sans contrainte de budget ni vision globale de système d'information, les Directions métiers acheter à l'extérieur au premier camelot passé par là, des solutions clés en main, qui ne marchent qu'en powerpoint, et qui coûteront au final les yeux de la tête. Quant aux fees Amadeus, nous demandons leur renégociation immédiate car ils plombent nos comptes.

## Quelles priorités de budget ? Quelles conséquences pour les salariés ?

Aucun poste du budget ne sera épargné selon la Direction, sachant que cela fait des années que tous les contrats des fournisseurs sont revus au prix le plus serré. A priori seront assez protégés les postes garantissant le fonctionnement à minima de l'entreprise. Dans les semaines à venir auront lieu des allers-retours incessants avec les clients, et en interne DGSI, pour voir jusqu'où il est possible d'aller sans préjudice majeur. Mais qui assumera vraiment les décisions et leurs impacts sur la QDS, sur la cohérence du S.I dans la durée, et l'avenir ? **La CFDT exige que la DGSI garantisse le plein emploi de tous les salariés AF sur tous les sites.**

## Toutes Directions concernées dans la galère : tant mieux ou tant pis ?

DSA doit continuer de faire face directement aux réductions de budget informatique des Métiers. Mais **tout le monde est concerné**. DPI et DSD, dont les budgets additionnés à celui des opérations KLM représentent une part très importante du budget total, vont aussi être frappés par les décisions à venir. DSAT ne sera pas épargnée, ainsi que toutes les activités supports transverses. Et le pillage de DSD par KL a-t-il commencé ?

## Limiter les sorties de cash : c'est là aussi que ça va faire mal !

Cet impératif de la DG voit une déclinaison douloureuse à la DGSI puisque cela consiste principalement à réduire ou arrêter autant que possible les contrats de sous-traitance.

Cela nous conforte dans notre revendication récurrente d'augmenter les embauches.

Pour la DGSI cela pose de graves problèmes en terme de maintien des compétences, tant sur des expertises individuelles qu'il serait dangereux de perdre, que dans la compétence globale de certains métiers tels que le développement de type Java.

**Quant à tous nos collègues de travail sous-traitants, la CFDT ne peut que condamner le sort qui leur est réservé alors que certains ne savent même pas s'ils auront encore un emploi au terme de leurs congés de fin d'année.**

## Avenir de la combinaison avec KL

Une des causes d'échec de l'organisation combinée de l'informatique, est que l'ancien DG comptait sur nous pour réussir ce qu'il n'était pas capable de faire : combiner les Directions métiers !

L'organisation combinée doit prendre en compte de manière réaliste ses limites et **arrêter les dégâts** en terme de gaspillage, de dysfonctionnements, et de conflits sans fin.

## Quelques premières décisions

Parmi les premières annonces au cours des dernières semaines, sur des postes importants :

- ▶ Report de la sortie des mainframes (TOP à 2018 et plus si affinités, ZOS personne n'osera donner une date) : économies immédiates certes, mais quels moyens seront mis en face ?
- ▶ Arrêt immédiat du projet Cargobus (adieu l'externalisation à Accenture). Pourquoi ne pas lancer l'arrivée de KL et Martinair sur un Pelican rénové via Unisys ?
- ▶ AlteaDC à la rentabilité jamais établie résistera-t-il aux coupes pour mieux plomber notre budget sans rien apporter à AF ?
- ▶ Abandon du projet de New booking tools, mais budget massacré : pour mieux préparer l'externalisation à Amadeus ?
- ▶ Rabotage à l'extrême de toutes les équipes supports et transverses de tous sites, agonie du budget développements rapides.

## Une année 2012 de tous les dangers ? La CFDT sera présente à vos cotés.

Nous devrions y voir plus clair dans les semaines à venir sur les décisions que prendra la Direction, et sur leurs conséquences pour tous les salariés. La DG annonce deux temps forts en 2012 avec des premières mesures en janvier (sociales?, budgets?) puis d'éventuelles restructurations en juin.

Il est facile de dire qu'on est contre tout, que la crise n'est pas réelle ou qu'on veut des chartes de développement de l'informatique alors que l'entreprise et la DGSI passe presque en mode survie, mais ce type de position n'aidera pas les personnels de l'informatique.

La CFDT prendra toute sa part dans **la défense des emplois et des activités, avec responsabilité et réalisme mais aussi avec fermeté** pour bien cadrer la Direction et ses projets, afin de lui rappeler toujours jusqu'où ne pas aller. Les mots **injustice, incohérence, arbitraire, etc.** seront dans le collimateur de la CFDT. **Quant aux gros mots licenciements, filialisation, mobilité géographique forcée, c'est avec conviction que nous les combattons comme toujours.**

Et toutes les mesures imposées pour faire face à la crise à court terme ne devront pas condamner l'avenir à moyen terme de la DGSI.